

JENNIFER KALKA

24 bd de Maillane B01 - 13008 Marseille
contact@kalka.biz - 06 83 12 38 24



RESPONSABLE E-COMMERCE & WEB MARKETING Trilingue Français Anglais Suédois

■ WEB

- > Gestion de projet
- > Stratégie Internet
- > Création graphique
- > Création de site web
- > E-commerce

■ MARKETING

- > Etude de marché
- > Plan Marketing/Communication
- > Budgétisation
- > Stratégie commerciale
- > Promotion des ventes

■ WEB MARKETING

- > Campagnes avec ROI (Référencement naturel/payant, affiliation, marketing viral, jeux concours, comparateurs de prix)
- > Analyse statistique et reporting

■ EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Depuis 2004 **Consultante Indépendante en Web Marketing - www.kalka.biz** - Paris/Marseille
Conception et réalisation de sites dynamiques - Conseil en stratégie Internet et ergonomie
Boutiques en ligne, sites événementiels, sites institutionnels, intranets, newsletters
- 2006-2008 **Responsable Marketing Site E-commerce - Groupe Nortène** - Marseille
Lancement du 1^{er} site e-commerce dédié au jardinage : www.toutjardindirect.fr
Conception et pilotage de campagnes (aspects techniques, opérationnels et financiers)
- 2005 **Chef de Produit Business Development - France Telecom** - Paris
Création d'un site de téléchargement payant pour Livecom (messagerie instantanée)
- Professeur de Communication Online - ISCOM - 2^{ème} cycle** - Paris
- 2003-2004 **Responsable Web Marketing - Nieuwbourg Group** - Conseil en NTIC - Paris
Refonte de 3 communautés professionnelles en ligne (thèmes : CRM, BI et ERP)
- 2002 **Responsable Communication International - Vitabric** - Paris
Coordination de projets internationaux en interne et en externe (fleurs coupées)

■ OUTILS INFORMATIQUES

Bureautique : Word - Excel - Power Point

Web Design : Photoshop - Illustrator - Flash

Programmation : Dreamweaver - HTML - Notions en PHP et MySQL

Outils de Gestion : OSCommerce - Webzine - Isotools - BoutiqueBuilder

Outils Statistiques : Xiti - Webtrends - Web Side Story - Google Analytics

Plateformes Web Marketing : Google Adwords - Yahoo Search Marketing - MSN Adcenter - Net Affiliation

■ LANGUES

Anglais : Courant - Certificat de Cambridge (1997) : Advanced level

Suédois : Langue maternelle

Néerlandais - Allemand - Espagnol : Maîtrise

■ FORMATION

- 2002-2003 **DESS E-commerce** - Université Paris XII
Spécialisation : Web Marketing
Stage : Chef de Projet Référencement - CVFM - Agence de Web Marketing - Paris
- 1997-2001 **Double diplôme :**
EPSCI - Groupe ESSEC - Cergy
Ecole de Management International - Spécialisation en Marketing International
HES Amsterdam - Pays-Bas
Programme d'échange international d'un an (1999-2000) - Cours en Anglais
Stage : Assistante Web Marketing - InterEstate - Agence Web - La Haye - Pays-Bas

Informations complémentaires : 32 ans - Mariée - 1 enfant - Permis B et véhiculée